



Für unsere Software-Abteilung im neuen Headquarter suchen wir kompetente Verstärkung in einem breit gefächerten Aufgabengebiet.

## Mitarbeiter im technischen Software - Support (m/w/d)

Standort: c-trace Digital-Lab / Bielefeld

### c-trace ist Marktführer bei System- und Logistikkösungen für die deutsche Abfallwirtschaft.

Die c-trace GmbH entwickelt Hardware- und mobile Softwarelösungen (Apps) mit fahrzeuggestützten RFID-Systemen. Wir liefern vom Auftragsmanagement, über Gebührenbescheide bis zu Telematiksystemen das Full-Service Paket für die Abfallwirtschaft. Aufgrund unseres rasanten Wachstums suchen wir Persönlichkeiten, die die Chancen der Abfallwirtschaft 4.0 in nachhaltige Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden verwandeln. Werden Sie Teil unserer Digitalisierungsoffensive!

#### Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen und Problemen mit unserer Software.
- Sie führen erste Datenanalysen durch, bereiten diese auf und leiten Maßnahmen ab.
- Für tiefgehende Probleme arbeiten Sie eng mit den Fachabteilungen zusammen und unterstützen bei der Lösung interdisziplinärer Probleme.
- Sie koordinieren alle Anfragen und Vorgänge und sorgen für eine laufende Kommunikation zum Kunden.

#### Was Sie mitbringen sollten:

- Optimalerweise haben Sie eine Ausbildung im IT-Bereich abgeschlossen und/oder verfügen bereits über relevante Berufserfahrung. Wir bieten aber auch talentierten Quereinsteigern eine Chance.
- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit, haben aber auch Spaß an der Analyse von Daten.
- Im Umgang mit Office-Programmen sind Sie sicher und haben erste Erfahrung mit Datenbank-Systemen.
- Ihre Englischkenntnisse reichen um erste Telefonate mit ausländischen Kunden zu führen.

#### Was wir ihnen bieten:

- Ein spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet
- Hoher Gestaltungsspielraum durch flache Hierarchien und flexible Strukturen
- Eine unbefristete Festanstellung in einer zukunftsträchtigen Branche
- Ein familiäres Betriebsklima mit gegenseitiger Wertschätzung
- Eine moderne Arbeitswelt mit verkehrsgünstiger Anbindung im neuen c-trace Digital Lab

### Sie sind neugierig geworden?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Online-Formular auf [www.c-trace.de/stellenangebote](http://www.c-trace.de/stellenangebote)

c-trace GmbH  
**Frauke Zorawik**  
Tel. +49 521 26010-328  
Bielitzer Straße 42, 33699 Bielefeld

