|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Bitte versenden an:** |  |  |
| **c-trace GmbH****Reparaturabteilung**Stieghorster Str. 11233605 Bielefeld |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|

|  |
| --- |
| Ihr Ansprechpartner:Jens Fischer |
| Reparaturabteilung |
| Telefon: +49 (0) 521/2 60 10-483 |
| Telefax: +49 (0) 521/2 60 10-111 |
| E-Mail: j.fischer@c-trace.de  |

**Formular zur Rücksendung von Geräten / Bauteilen zur Prüfung der möglichen Gewährleistungsansprüche (GWL) und Reparatur**

Bei den zurückzusendenden Teilen / Geräten ist auf ausreichende Polsterung zu achten - wenn möglich in der Originalverpackung. Bitte füllen Sie das Formular nach bestem Wissen möglichst vollständig aus und legen es der Retoure bei. Sofern Informationen nicht vorliegen, lassen Sie das Feld leer.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Firma und Anschrift: |  | Ansprechpartner: |   |
| E-Mail: |   | Telefon: |   |
| Lieferschein-Nr.:(sofern verfügbar) |   | Rechnung-Nr.:(sofern verfügbar) |   |
|  |  |  |  |
| Gerätetyp; c-trace Artikel-Nr.: |   | Seriennummer: |   |
| Beigefügtes Zubehör: |   |
| Fehlerbeschreibung: (möglichst genaue Beschreibung, die Aussage „Defekt“ ist nicht ausreichend) |   |
| Bei Material, das im Fahrzeug verbaut wurde: |
| System-ID: |   | Kennzeichen: |   |
| Serviceeinsatz: |   | Ausbaudatum: |   |

**Rücksendegrund:**

[ ]  Rücksendung aus GWL-Auftrag/ Lieferung [ ]  Rücksendung aus Verleih

[ ]  Prüfung GWL-Ansprüche und anschließende Reparatur [ ]  Reparaturwunsch

**Soll bei Nichtgewährung der GWL, wenn möglich, eine Reparatur veranlasst werden?**

Sofern der Auftragswert der Reparatur 300,- EUR (excl. MwSt) übersteigt, erstellen wir Ihnen ein Reparaturangebot. Bei niedrigerem Wert führen wir die Reparatur direkt aus und erstellen eine entsprechende Auftragsbestätigung.

Ja[ ]  Nein[ ]

**Falls eine Reparatur nicht möglich ist, soll das Gerät**

[ ]  auf eigene Kosten an o.a. Adresse zurückgesendet werden.

[ ]  von der c-trace GmbH verschrottet werden.

Datum, Stempel, Unterschrift